

## HOSPITALITY MANAGEMENT

### SEDE DI BARDOLINO

2021-2023

### TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

Percorso Formativo: 1000 ore aula + 800 ore stage

N	ORE	UNITA' FORMATIVE
1	20	SISTEMA TURISTICO: PRODOTTI, MERCATI E TREND ANALYSIS
2	40	HOSPITALITY MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI IN AZIENDA
3	40	SOFT SKILLS 1 - TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA
4	50	OPERATION E ICT AL FRONT OFFICE TURISTICO
5	40	SOFT SKILLS 2 - TEAM BUILDING E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
6	50	TECNICHE DI VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DEI TERRITORI
7	50	<p>SICUREZZA E QUALITÀ NEL SETTORE TURISTICO</p> <p>Rilasciate le seguenti certificazioni (art. 37 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 – Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CERTIFICATO FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI</li> <li>2. CERTIFICATO FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI</li> <li>3. CERTIFICATO PREVENZIONE INCENDI – RISCHIO ELEVATO</li> <li>4. CERTIFICATO FORMAZIONE PREPOSTI</li> <li>5. CERTIFICATO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO PER AZIENDE DEL GRUPPO B-C</li> <li>6. CERTIFICATO FORMAZIONE UTILIZZO BLS/D</li> </ol>
8	50	STRUMENTI INFORMATICI E MULTIMEDIALITÀ PER IL TURISMO
9	40	MARKETING & SALES PER IL TURISMO E L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
10	40	OPERATIONS PER IL BACK OFFICE E L'INTERMEDIAZIONE TURISTICA
11	40	LAB MARKETING & SALES PER IL TURISMO E L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ

**Fondazione ITS  
Academy Turismo Veneto**

Sede legale:  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

Sede operativa:  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273

12	50	WEB MARKETING E SOCIAL MEDIA PER IL TURISMO
13	40	SPECIAL INTEREST LAB: EXPERIENCE TOURISM MANAGEMENT
14	50	CONTABILITÀ E BUDGETING PER IL SETTORE TURISTICO
15	30	LAND OF VENICE MARKETING AND MANAGEMENT
16	40	LAB 4.0 - DESIGN THINKING PER I BENI CULTURALI E IL TURISMO
17	50	TRAVEL & FACILITIES MANAGEMENT
18	100	ENGLISH
19	120	DEUTSCH
20	30	PROJECT WORK
21	30	VIAGGI E VISITE AZIENDALI
<b>Tot. Lez.</b>	<b>1000</b>	
	800	STAGE 1° E 2° ANNO

**Fondazione ITS  
Academy Turismo Veneto**

*Sede legale:*  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

*Sede operativa:*  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273