

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

*Esperto in Hospitality Management -sede di Bardolino
1900 ORE (1020 aula +880 stage)*

N. ore	Num. e Titolo Unità Formativa (competenza)
100	1. Lingua Inglese
140	2. Lingua Tedesca
30	3. Informatica per l'economia
25	4. Diritto e legislazione del turismo
40	5. Economia e gestione delle imprese turistiche
55	6. Sicurezza nel settore turismo
30	7. Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane
20	8. Analisi strategica del comparto turistico
20	9. Italian Hospitality for international tourists
30	10. Marketing operativo
40	11. Contabilità e budgeting per le imprese ricettive
30	12. Revenue Management
20	13. Le risorse turistiche e culturali del territorio
30	14. ICT per il Front Office turistico: tecniche di accoglienza e ospitalità
30	15. Tecniche di valorizzazione delle risorse e creazione di prodotti turistici
50	16. Tecniche di comunicazione

55	17. Tecniche di Web marketing e multimedialità
35	18. Tecniche di gestione e innovazione del back office turistico
20	19. Tecniche di intermediazione turistica
20	20. Laboratorio di impresa: imprenditorialità e Budgeting
25	21. Laboratorio di impresa: la sostenibilità e la qualità del prodotto turistico del proprio territorio
20	22. Laboratorio interregionale di Destination Management
20	23. Laboratorio di impresa: la ristorazione in hotel
30	24. Laboratorio di impresa e creativo: Team Building e l'organizzazione di un evento
20	25. Laboratorio di impresa: l'intermediazione turistica e la prenotazione aerea
35	26. Project work
50	27. Testimonianze, viaggi studio e visite aziendali in Italia e all'estero
880	Stage

1900