

# HOSPITALITY MANAGEMENT

## SEDE DI BARDOLINO (VR)

### 2020-2022

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI**  
**Percorso Formativo: 1000 ore aula + 800 ore stage**

N	ORE	UNITA' FORMATIVA
1	30	SISTEMA TURISTICO: PRODOTTI, MERCATI E TREND ANALYSIS
2	30	HOSPITALITY MANAGEMENT
3	30	TRAVEL AND FACILITIES MANAGEMENT
4	30	ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, HR E TEAM BUILDING
5	60	SICUREZZA NEL SETTORE TURISTICO Rilasciate le seguenti certificazioni (art. 37 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 – Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>CERTIFICATO FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI</b></li> <li>2. <b>CERTIFICATO FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI</b></li> <li>3. <b>CERTIFICATO PREVENZIONE INCENDI – RISCHIO ELEVATO</b></li> <li>4. <b>CERTIFICATO FORMAZIONE PREPOSTI</b></li> <li>5. <b>CERTIFICATO PER ADDETTO AL PRONTO SOCCORSO PER AZIENDE DEL GRUPPO B-C</b></li> </ol>
6	60	STRUMENTI INFORMATICI E MULTIMEDIALITÀ PER IL TURISMO
7	60	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E SOFT SKILLS
8	40	SOCIAL MEDIA PER IL TURISMO
9	30	MARKETING & SALES PER IL TURISMO
10	30	WEB MARKETING TURISTICO
11	40	ICT E 4.0 PER IL FRONT OFFICE TURISTICO
12	50	ICT E REVENUE MANAGEMENT PER IL BACK OFFICE TURISTICO
13	40	ICT E 4.0 PER L'INTERMEDIAZIONE TURISTICA Rilasciate le seguenti certificazioni (art. 37 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 – Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011): <b>CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO DELLA RESO IATA 814 AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELL'AUTORIZZAZIONE PER L'EMISSIONE DELLA BIGLIETTERIA AEREA</b>



14	40	CONTABILITÀ, BUDGETING E FINANZIAMENTI PER IL SETTORE TURISTICO
15	30	TECNICHE DI VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DEI TERRITORI
16	20	THE LAND OF VENICE MARKETING <i>UNITA' IN LINGUA INGLESE (CLIL)</i>
17	30	SPECIAL INTEREST TOURISM: FOOD&WINE, WELLNESS, ACCESSIBILITY
18	20	MICE MANAGEMENT <i>UNITA' IN LINGUA INGLESE (CLIL)</i>
19	20	INTERNATIONAL LAB 4.0 AND DESIGN THINKING <i>UNITA' IN LINGUA INGLESE (CLIL)</i>
20	30	EVENT LAB
21	100	ENGLISH
22	120	DEUTSCH
23	30	PROJECT WORK
24	30	VISITE AZIENDALI E VIAGGI STUDIO
<b>Tot. Lez.</b>	<b>1000</b>	
	800	<b>STAGE FORMATIVO 1° E 2° ANNO</b>
	30	LINGUA TEDESCA - LIVELLO PRINCIPIANTI PER ALLINEAMENTO