

## DIGITAL 4.0 HOSPITALITY MANAGEMENT

SEDE DI JESOLO

2022-24

### TECNICO SUPERIORE PER GESTIONE 4.0 DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

Percorso Formativo: 1000 ore aula + 800 ore stage

UF	ORE	UNITA' FORMATIVE
1	20	SISTEMA TURISTICO: PRODOTTI, MERCATI E TECNOLOGIE
2	40	DIGITAL HOSPITALITY MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI IN AZIENDA
3	40	SOFT SKILLS 1 - TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA
4	40	SOFT SKILLS 2 - TEAM BUILDING E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
5	50	OPERATIONS E DIGITAL FRONT OFFICE TURISTICO
6	40	TECNICHE DI VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DEI TERRITORIO
7	50	SICUREZZA NEL SETTORE TURISTICO
		1. CERTIFICATO FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI
		2. CERTIFICATO FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI
		3. CERTIFICATO PREVENZIONE INCENDI – RISCHIO ELEVATO
		4. CERTIFICATO FORMAZIONE PREPOSTI
		5. CERTIFICATO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO PER AZIENDE DEL GRUPPO B-C
		6. CERTIFICATO FORMAZIONE UTILIZZO BLS D
8	60	STRUMENTI INFORMATICI E MULTIMEDIALITÀ PER IL TURISMO
9	50	DIGITAL MARKETING & SALES PER IL TURISMO

**Fondazione ITS  
Academy Turismo Veneto**

Sede legale:  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

Sede operativa:  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273

JESOLO - BARDOLINO - ASIAGO  
- VALEGGIO SUL MINCIO  
VILLORBA - ABANO TERME

Intervento realizzato avvalendosi  
del Finanziamento Piano  
Sviluppo e Coesione Veneto -  
Sezione Speciale in continuità con  
il POR FESR 2014-2020 e il POR  
FSE 2014-2020

10	30	DIGITAL OPERATIONS PER IL BACK OFFICE E L'INTERMEDIAZIONE TURISTICA
11	50	MARKETING LAB E DATA ANALYSIS PER IL TURISMO E L'INDUSTRIA OSPITALITA'
12	50	WEB MARKETING E SOCIAL MEDIA PER IL TURISMO
13	30	SPECIAL INTEREST LAB: EVENTS
14	50	CONTABILITÀ, e BUDGETING PER IL SETTORE TURISTICO
15	50	LAND OF VENICE: VISUAL MARKETING AND MANAGEMENT
16	40	LAB 4.0 - DESIGN THINKING PER I BENI CULTURALI E IL TURISMO
17	40	DIGITAL TRAVEL E FACILITIES MANAGEMENT
18	100	ENGLISH
19	120	DEUTSCH
20	25	PROJECT WORK
21	25	VIAGGI E VISITE AZIENDALI

**Fondazione ITS**  
**Academy Turismo Veneto**

*Sede legale:*  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

*Sede operativa:*  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273

JESOLO - BARDOLINO - ASIAGO  
- VALEGGIO SUL MINCIO  
VILLORBA - ABANO TERME

Intervento realizzato avvalendosi  
del Finanziamento Piano  
Sviluppo e Coesione Veneto -  
Sezione Speciale in continuità con  
il POR FESR 2014-2020 e il POR  
FSE 2014-2020

---

**Fondazione ITS**  
**Academy Turismo Veneto**

*Sede legale:*  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

*Sede operativa:*  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273

JESOLO - BARDOLINO - ASIAGO  
- VALEGGIO SUL MINCIO  
VILLORBA - ABANO TERME

---

Intervento realizzato avvalendosi  
del Finanziamento Piano  
Sviluppo e Coesione Veneto -  
Sezione Speciale in continuità con  
il POR FESR 2014-2020 e il POR  
FSE 2014-2020

---