

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI -  
Sede di Jesolo (VE)**

**Codice progetto: 6126 - 0001 - 1032 - 2023**

**Titolo del corso: HOSPITALITY MARKETING & COMMUNICATION**

**Percorso Formativo: 1000 ore aula + 800 ore stage**

N	ORE	NOME/COMPETENZA
1	30	SISTEMA TURISTICO E SOSTENIBILITÀ
2	30	HOSPITALITY MANAGEMENT: ORGANIZZAZIONE E PROCESSI AZIENDALI
3	40	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E SOFT SKILLS
4	30	MARKETING&SALES PER IL TURISMO
5	50	TRAVEL MANAGEMENT E LABORATORIO DI TECNICHE PER AGENZIE DI VIAGGIO
6	30	TEAM BUILDING E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEL TURISMO
7	50	SICUREZZA NEL SETTORE TURISTICO  Rilasciate le seguenti certificazioni (art. 37 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 - Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011): 1. CERTIFICATO FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI 2. CERTIFICATO FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI 3. CERTIFICATO PREVENZIONE INCENDI - RISCHIO ELEVATO 4. CERTIFICATO FORMAZIONE PREPOSTI 5. CERTIFICATO PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO PER AZIENDE DEL GRUPPO B-C 6. CERTIFICATO FORMAZIONE UTILIZZO BLS D
8	50	STRUMENTI INFORMATICI E DATA ANALYSIS PER IL TURISMO
9	50	SOCIAL MEDIA PER IL TURISMO
10	40	WEB MARKETING TURISTICO
11	30	MULTIMEDIA E A.I. PER LA COMUNICAZIONE NEL TURISMO
12	40	OPERATION PER IL FRONT OFFICE TURISTICO 4.0
13	40	TECNOLOGIE PER IL BACK OFFICE TURISTICO E REVENUE MANAGEMENT
14	40	CONTABILITÀ, BUDGETING E FINANZIAMENTI PER IL SETTORE TURISTICO

**Fondazione ITS  
Academy Turismo Veneto**

Sede legale:  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

Sede operativa:  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273

15	30	DESTINATION MANAGEMENT E SOSTENIBILITÀ DEI TERRITORI
16	40	LABORATORIO INTERREGIONALE DI DESTINATION MARKETING E GRANDI EVENTI
17	40	LAB CULTURAL TOURISM: DIGITAL E VIRTUAL REALITY PER IL TURISMO CULTURALE E LE ATTIVITÀ ARTISTICHE
18	30	EVENT LAB: GESTIONE MEETING E CONGRESSI
19	40	ACCOGLIENZA E MARKETING NELLE STRUTTURE OPEN AIR
20	20	LABORATORIO INTERNAZIONALE DI HOSPITALITY MANAGEMENT
21	20	LABORATORIO INTERREGIONALE DI MARKETING TURISTICO
22	100	ENGLISH
23	100	DEUTSCH
24	30	PROJECT WORK

**Fondazione ITS  
Academy Turismo Veneto**

*Sede legale:*  
Viale Martin Luther King, n.5  
30016 Jesolo (VE)

*Sede operativa:*  
Via Vincenzo Monti, n.29  
30016 Jesolo (VE)

T / f +39 0421 382037  
fondazione@itsturismo.it  
itsturismo@pec.it  
www.itsturismo.it  
P.IVA 04077780270  
C.F. 93037690273