

# Industria 4.0

**FORMAZIONE.** Competenze tecnologiche con gli I.T.S. Academy

## Opportunità specifiche 4.0 per futuri esperti del turismo

In uno dei settori chiave dell'economia del nostro territorio percorsi validi, moderni ed inclusivi

Nati per rispondere ad una specifica esigenza da parte delle imprese di figure altamente specializzate che posseggono nuove e più affinate competenze operative e tecnologiche nel settore turismo, anche gli ITS Academy (Istituti Tecnici Superiori post diploma) sono pronti a dare risposte concrete in materia di industria 4.0. L'impegno degli ITS si concretizza attraverso percorsi formativi rivolti a giovani e adulti già in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.

Come spiega Enrica Scopel, direttore ITS Academy Turismo veneto «gli ITS costituiscono l'anello che congiunge il mondo dell'istruzione terziaria specializzata con la realtà necessaria del mercato del lavoro. In particolare l'ITS Academy punta a formare esperti nei settori trainanti dell'economia italiana, creando le competenze necessarie per entrare (in tempi strettissimi) nel mondo del lavoro.

In Italia sono nati nel 2008 e costituiscono la prima esperienza italiana di offerta for-



mativa terziaria professionalizzante che prende spunto da realtà simili e già consolidate in Europa».

«L'ITS Academy Turismo Veneto - prosegue Enrica Scopel - vanta percorsi distinti che rientrano nella categoria "Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Turismo": Hospitality Management con focus specifico, da autunno 2018, sul Turismo 4.0, e Restaurant Business Management». Le sedi dell'ITS Academy Turismo Veneto sono quattro e si trovano in punti di particolare interesse turistico in Veneto: Bardolino con il corso di Hospitality Management, la nuova sede di Valeggio sul Mincio che ospiterà il percorso di Restaurant Business Management, la sede storica di Jesolo che ospita tutti e tre i corsi (Hospitality Management, Tourism 4.0 e Restaurant Business Management) e Asiago con il corso di Hospitality Management specializzato in turismo montano.

Tutte le informazioni sui corsi svolti nelle diverse sedi si possono trovare sul sito: [www.itsturismo.it](http://www.itsturismo.it)

Ricordiamo che sono aperte le preiscrizioni all'anno accademico 2018-2019.

L'ITS Academy Turismo Veneto è in testa alla classifica nazionale INDIRIE - che su incarico del MIUR, realizza e gestisce la banca dati nazionale ITS - per tasso di occupazione post diploma e innovazione della figura professionale.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Nella sede di Jesolo pronto a partire un corso focalizzato sul Digital

## Tourism 4.0, la scommessa di ITS Academy Turismo Veneto

Nella sede di Jesolo è pronto il lancio di un nuovo progetto: un percorso interamente focalizzato sul Digital che prenderà il nome di Tourism 4.0.

Il corso aggiuntivo, finalizzato al 4.0, vuol rendere i futuri professionisti in grado di utilizzare gli strumenti tecnologici e sviluppare la propria creatività. I focus del percorso riguardano la tecnologia nell'ospitalità, nell'area dei beni culturali, nella realtà virtuale e per i fruitori dei servizi la posta in gioco è ancora più importante: viaggiare più sicuri, vivere esperienze turistiche più coinvolgenti, trovare formule turistiche all'insegna della libertà e dell'equità.

Come spiegano i responsabili di ITS Academy Turismo Veneto il corso nasce da un lato per rispondere alle esigenze di professionalità più complesse, dall'altro alla necessità di gestire il passaggio dell'industria dell'ospitalità tradizionale ad un mondo digitalizzato. Quindi l'upgrading tecnologico del sistema dell'offerta turistica è necessario per rafforzare la competitività, soprattutto in vista del miliardo e 800 mila viaggiatori internazionali previsti entro il 2030 (fonte: UWTO).



**La novità: pronto a via il corso focalizzato sul Digital che prenderà il nome di Tourism 4.0**

Il percorso in questione è mirato alla formazione di un professionista esperto in Tourism 4.0, con competenze nella applicazione degli strumenti di industria 4.0 nelle imprese della accoglienza e del settore viaggi, delle destinazioni turistiche e delle attrattive culturali.

La formazione mirata sarà tale da garantire l'innovazione dell'operatività nelle imprese turistiche. Tale progetto formativo fornisce competenze e autonomia nella gestione degli strumenti di in-

dustria 4.0 andando ad applicarli nell'ambito delle imprese dell'accoglienza, del settore viaggi, delle destinazioni turistiche e delle attrattive culturali.

L'obiettivo sarà quello di formare tecnici specializzati che dispongano di tutti i mezzi e le conoscenze necessarie per interagire con le evoluzioni digitali e sappiano applicarle all'ambito della professione turistica ottimizzando i tempi ed i servizi stessi.

In particolare quindi gli allievi saranno formati nella conoscenza degli strumenti di: AI-intelligenza artificiale, smart services (infrastrutture informatiche di integrazione di sistemi), realtà virtuale e aumentata, IOT-internet of things, gestione e trattamento dei big data, robotica, chat-box, neuromarketing.

Info su: [www.itsturismo.it](http://www.itsturismo.it)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

### Così ITS Asiago supera le barriere

## Si aprono nuove frontiere e si spalancano un mondo

Tra le varie iniziative e i progetti più innovativi, vi è quello già implementato e concluso nella sede di Asiago, intitolato: 4.0 Hospitality Outdoor Specialized Tourism H.O.S.T.

Maria Carla Furlan coordinatore del percorso di Asiago non ha dubbi «Il Turismo - spiega - è un asset strategico su cui investire "ri-considerando" le esigenze dei nuovi turisti e adeguandosi ai mutamenti introdotti dalle nuove tecnologie.

E proprio ad Asiago si è concluso un progetto pilota importante finalizzato ad

aiutare, grazie alla tecnologia, le persone con disabilità a godere del turismo all'aria aperta in sicurezza.

Il progetto, inserito nel più ampio progetto nazionale "ITS 4.0" finanziato dal MIUR, ha contemplato una serie di attività seguendo specifiche metodologie didattiche, come il Digital Thinking.

Si è arrivati a sviluppare - in collaborazione con partner tecnologici - dei programmi per rendere accessibili a ipovedenti e non vedenti i siti web, e a studiare dei prototipi di sussidio per fruire delle aree aperte con una "guida elettronica"; in particolare, ci si è concentrati sul parco delle



sculture Selvart che si presta anche a un suggestivo percorso tattile. Il risultato sta quindi nell'aumento

delle competenze, ma anche nelle ricadute concrete sull'accessibilità dell'Alttopiano

Info su [alttopiano.com](http://alttopiano.com) e [selvart.com](http://selvart.com)

### Post diploma

## Crearsi un futuro nel mondo del turismo

I percorsi formativi offerti dagli ITS Academy sono rivolti a giovani e adulti già in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore e si concluderanno, alla fine del biennio, con verifiche finali delle competenze acquisite.

Al fine di ottimizzarne i risultati, estrema cura sarà riposta nella selezione dei candidati (per arrivare a comporre la classe di 25



studenti) tramite test.

I test saranno volti all'accertamento della propensione per l'attività turistica, ivi compresa la mobilità e agli spostamenti in Italia e all'estero, la flessibilità, la predisposizione al contatto con il pubblico, la conoscenza delle lingue. Infine, viene

valutato il curriculum del candidato, considerando, le esperienze professionali già svolte, le eventuali competenze aggiuntive (linguistiche, informatiche, ecc.) e il curriculum studiorum.

Nella foto E. Scopel direttore ITS Academy Veneto.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Corsi Biennali per Tecnico Superiore in:

## HOSPITALITY MANAGEMENT 4.0

JESOLO **NUOVO CORSO**

## HOSPITALITY MANAGEMENT

JESOLO - ASIAGO - BARDOLINO

## RESTAURANT BUSINESS MANAGEMENT

JESOLO - VALEGGIO



[WWW.ITSTURISMO.IT](http://WWW.ITSTURISMO.IT)



APERTE LE

# Preiscrizioni

2018-2019

L'Istituto Tecnico Superiore per il Turismo è una scuola di nuova concezione unica in Veneto.

PER INFO: [fondazione@itsturismo.it](mailto:fondazione@itsturismo.it)