HOSPITALITY MANAGEMENT - BARDOLINO

CORSO ITS 2018/2020 - PRIMO ANNO

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

1900 ORE (1020 aula +880 stage) ***20 corsisti***

Apprendistato per 2 corsisti

N.	Titolo Unità Formativa	N. ore	
1	Sistema turistico: prodotti, mercati e trend analysis	30	
2	Hospitality management	30	
3	Travel and Facilities management	30	
4	Organizzazione del lavoro, HR e team building	40	
5	Sicurezza nel settore turistico	50	
6	Strumenti informatici e Multimedialità per il turismo	60	
7	Tecniche di Comunicazione e Social media	50	
8	Marketing & Sales per il turismo	20	
9	Web marketing turistico	40	
10	ICT e 4.0 per il front office turistico	50	
11	ICT e Revenue management per il back office turistico	50	
12	ICT e 4.0 per l'intermediazione turistica	40	
13	Contabilità, budgeting e finanziamenti per il settore turistico	40	
14	Tecniche di valorizzazione sostenibile dei territori	40	
15	Laboratorio regionale e interregionale di Destination Marketing	30	
16	Special interest tourism: wellness, food&wine	30	
17	Event Management Lab	40	
18	International Lab 4.0 and Design thinking	20	
19	Laboratorio di Experience management 4.0	30	
20	Lingua inglese	120	
21	Lingua tedesca	120	
22	Project work	30	
23	Viaggi e visite aziendali	30	
	Totale ore lezione	*1020*	
	Stage	*880*	