

Comunicato stampa:

ITS ACADEMY TURISMO VENETO SIGLA UN INNOVATIVO ED ESCLUSIVO ACCORDO CON DATA APPEAL PER IL RILANCIO DEL COMPARTO TURISTICO

ITS Academy Turismo Veneto è ancora una volta orientata con lo sguardo in avanti.

La feroce crisi che si è abbattuta sul comparto turistico, a causa del Covid-19, ha fatto anticipare i tempi per **la sigla di un accordo di collaborazione con Data Appeal**, leader nel settore dell'analisi dei dati, specializzata in data science e intelligenza artificiale. Il mercato del turismo richiede sempre più professionalità e competenza a tutti i livelli, in particolare dopo questa fase di profonda crisi.

"ITS Academy Turismo Veneto – sottolinea il Presidente Massimiliano Schiavon – ha colto il momento valutando di fare **un importante investimento da mettere a disposizione delle aziende del territorio e delle istituzioni per il rilancio del comparto turistico e della destinazione**. Metteremo a sistema il **know how di Data Appeal**, che ha raccolto informazioni online e dispone di un insieme di dati vastissimo, che copre quasi l'intera Europa, aggiornato in tempo reale, con **l'attività dei corsisti di ITS Academy Turismo Veneto che potranno elaborare i dati** sotto la guida e il controllo di esperti per fornire una serie di possibili scenari per consentire alle **aziende del comparto di effettuare le scelte strategiche** in modo ponderato, sia sul fronte delle scelte economiche, che di comunicazione."

Puntuale e attenta analisi del mercato, analisi della domanda, aspettative future saranno le fasi di lavoro che consentiranno di fornire quegli strumenti strategici indispensabili per il rilancio delle destinazioni turistiche.

Il valore della reputazione online di un'attività o di un territorio rappresentano un ottimo indice per valutare l'affidabilità economica, per fare scelte di investimento o di strategie di comunicazione.

"L'esperienza maturata in tanti anni di attività nel settore turistico, mi spinge a rendere sempre più performante e specializzato il percorso di Alta Formazione di cui sono Presidente. E' fondamentale prendere decisioni di successo, sempre guidate dai dati, attingere a tutto il potenziale del mercato, anche quello che ancora non si conosce, migliorare la lettura dei dati dei CRM per migliorare la fidelizzazione, e soprattutto trovare nei dati le risposte alle specifiche esigenze" sottolinea Schiavon. "Questo processo di formazione, assolutamente plasmato sulla realtà, consentirà ai futuri manager del turismo di essere "dentro" al cambiamento immaginando gli scenari futuri per la ripartenza."

The Data Appeal Company, nata dal recente cambio nome di Travel Appeal, mette a disposizione gli oltre 5 milioni di feedback che vengono lasciati on line ogni minuto,

ovvero quelle che sono le tracce digitali che raccontano le interazioni tra le persone e il mondo circostante.

Proprio queste tracce digitali, diventano il principale criterio di scelta del consumatore, ed il consumatore nell'ambito Hospitality è il turista.

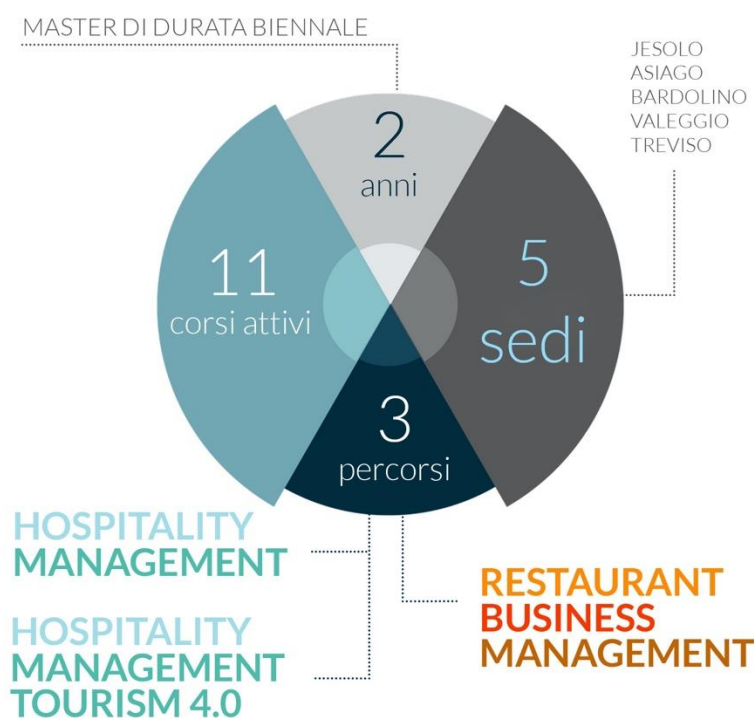
Il settore ricettivo, ma anche quello del Food & Beverage ed altri, possono monitorare, analizzare e riportare i dati raccolti, attraverso una Dashboard di semplice e veloce utilizzo. Una delle missioni di The Data Appeal Company è quella di rendere queste informazioni quanto più democratiche possibili ovvero accessibili e comprensibili a tutti.

"The Data Appeal è molto orgogliosa di essere partner di ITS Academy Turismo Veneto, perchè crede fortemente nei valori di formazione e di innovazione. In uno scenario futuro, in particolar modo per l'Hotel, dove tutte le sicurezze sono messe in discussione, è importante che la tecnologia e i così detti Big Data vengano messi a disposizione sin dall'inizio di un percorso didattico pre-lavorativo." Dichiarò Mirko Lalli CEO di Data Appeal

Oggi i corsi attivi all'ITS Academy Turismo Veneto sono:

- Hospitality Management a Jesolo, Bardolino e Asiago
- Toursim 4.0 a Jesolo
- Restaurant Business Management a Veggiaio e Treviso.

www.itsturismo.it



Jesolo 17 aprile 2020



Contatti

Comunicazione ITS Academy Turismo Veneto

Rete 33 Srl - Elena Appiani

Cell +39 348 1315133 –

comunicazione@itsturismo.it