

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

un esperto in Hospitality Management
JESOLO E BARDOLINO

1900 ORE (1020 aula +880 stage)

N. ore	Num. e Titolo Unità Formativa (competenza)	NOTE
100	1. Lingua Inglese	
140	2. Lingua Tedesca	
30	3. Informatica per l'economia	
25	4. Diritto e legislazione del turismo	
40	5. Economia e gestione delle imprese turistiche	
55	6. Sicurezza nel settore turismo	
30	7. Organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane	
20	8. Analisi strategica del comparto turistico	
20	9. Italian Hospitality for international tourists	
30	10. Marketing operativo	
40	11. Contabilità e budgeting per le imprese ricettive	
30	12. Revenue Management	
20	13. Le risorse turistiche e culturali del territorio	
30	14. ICT per il Front Office turistico: tecniche di accoglienza e ospitalità	
30	15. Tecniche di valorizzazione delle risorse e creazione di prodotti turistici	
50	16. Tecniche di comunicazione	

55	17. Tecniche di Web marketing e multimedialità	
35	18. Tecniche di gestione e innovazione del back office turistico Industria 4.0	
20	19. Tecniche di intermediazione turistica	
20	20. Laboratorio di impresa: imprenditorialità e Budgeting	
25	21. Laboratorio di impresa: la sostenibilità e la qualità del prodotto turistico del proprio territorio	
20	22. Laboratorio interregionale di Destination Management	
20	23. Laboratorio di impresa: la ristorazione in hotel	
30	24. Laboratorio di Design Thinking : Team Building e l'organizzazione di un evento	
20	25. Laboratorio di impresa: l'intermediazione turistica e la prenotazione aerea	
35	26. Project work	
50	27. Testimonianze, viaggi studio e visite aziendali in Italia e all'estero	
880	Stage	

1900